

## Algemene Leveringsvoorwaarden Akkermans & Partners PCT

### Artikel 1

#### **Toepasselijkheid/offertes/prijzen**

De prijzen zijn gebaseerd op de prijzen, die op het ogenblik van de aanbieder gelden; fouten in de prijsstelling, welke aan de hand van de geldende tarieven kunnen worden aangetoond, kunnen door Akkermans & Partners ook naderhand worden gecorrigeerd en doorberekend. Eveneens heeft Akkermans & Partners het recht ieder jaar de prijzen aan te passen, waarbij de gebruiker - ingeval van prijsverhoging - het recht heeft deze overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van verhoging. Dit recht geldt niet voor verhogingen verband houdende met inflatie (gerelateerd aan CBS-lonen).

### Artikel 2

#### **Betaling**

- 2.1. Betaling dient te geschieden netto en zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen veertien dagen na factuurdatum, door overmaking naar een door leverancier PensioenCommunicatieTool, aan te wijzen bank- of girorekening.
- 2.2. Indien de gebruiker nalatig blijft aan enige betalingsverplichting te voldoen, zullen alle kosten, hieruit voortvloeiende, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, geheel voor diens rekening komen.

### Artikel 3

#### **Aflevering/installatie**

De programmatuur zal voor rekening van Akkermans & Partners worden vervoerd naar en afgeleverd aan het adres zoals opgegeven door gebruiker en/of via internet beschikbaar worden gesteld. De installatie van het programma is niet in de gebruikersvergoeding inbegrepen.

### Artikel 4

#### **Risico**

Vanaf het moment van aflevering en/of beschikbaarstelling, komt – het gebruik van – de programmatuur geheel voor risico van de gebruiker.

## Artikel 5

### **Garantie en aansprakelijkheid**

- 5.1 Akkermans & Partners staat ervoor in dat de door haar geleverde software in staat is de taken te verrichten overeenkomstig de omschrijving daarvan in de aan de programmatuur toegevoegde helpteksten, en met inachtneming van de daar genoemde beperkingen en uitsluitingen.
- 5.2 Op basis van deze garantie verbindt Akkermans & Partners zich om gebreken in deze software kosteloos te herstellen. Gebreken die het gevolg zijn van fouten, gemaakt door de gebruiker of een derde, vallen niet onder deze garantie.
- 5.3 Uitgesloten wordt iedere aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit het gebruik van de software c.q. een vervolversie daarvan, hetzij voor de gebruiker, hetzij voor enige derde, zoals - maar niet beperkt tot - schade als gevolg van fiscale en/of civiele claims.
- 5.4 Het verschijnen van een vervolversie c.q. update doet de geldigheid van de voorgaande versie van de software onmiddellijk eindigen, zodat ten aanzien daarvan in elk geval geen enkele garantie meer gegeven wordt of aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.5 Indien Akkermans & Partners in haar software gebruik maakt van gegevens van derde partijen, waaronder bijvoorbeeld tarieven en voorwaarden van pensioenuitvoerders, worden deze geheel vrijblijvend verstrekt en binden deze noch Akkermans & Partners, noch de betreffende derde partij. Ten aanzien daarvan wordt dan ook geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.6 De gebruiker vrijwaart Akkermans & Partners en desgevraagd de in artikel 5.5. genoemde derde partijen tegen iedere aanspraak wegens geleden schade bij wie dan ook ontstaan op grond van gebruik van de software.
- 5.7 In het kader van de beperking van de aansprakelijkheid van Akkermans & Partners en/of de in artikel 5.5. genoemde derde partijen, is de gebruiker verplicht een ieder te wijzen op het bepaalde in artikel 5.3. en 5.5.
- 5.8 Ter zake van de zuiver contractuele schade die gebruiker eventueel lijdt, zal Akkermans & Partners per licentie nooit meer vergoeden dan het bedrag als door de specifieke gebruiker in het betreffende jaar is voldaan.
- 5.9 Na beëindiging van deze overeenkomst bestaat er geen enkele aansprakelijkheid meer van Akkermans & Partners, of de in artikel 5.5. bedoelde derde partijen voor enige schade.

## Artikel 6

### **Auteursrechten**

6.1 De auteursrechten, inclusief de auteursrechten ten aanzien van aanpassingen, verbeteringen en/of uitbreidingen gedurende de contractperiode, berusten volledig bij Akkermans & Partners. Het is de gebruiker niet toegestaan deze software en de daarbij behorende documentatie, onder andere in de vorm van helpteksten, te verveelvoudigen of openbaar te maken, zelfs niet voor eigen gebruik of aan derden toestemming te geven tot het verveelvoudigen of openbaar maken van dit programma en de daarbij behorende documentatie, alsmede veranderingen hierin aan te brengen.

Gebruiker verbindt zich ertoe de programmatuur niet te zullen veranderen, aanpassen, vertalen, aan reverse engineering te onderwerpen, decompileren, disassembleren of op enige andere wijze te trachten de broncode van de software te ontdekken. Handelsmerken dienen te worden gebruikt volgens de algemeen aanvaarde handelsmerkenpraktijk, inclusief vermelding van de naam van de eigenaar van het handelsmerk.

6.2 Gebruiker is gehouden de in 6.1 genoemde verboden en verplichtingen ook op te leggen aan diegenen die, al dan niet in dienstverband, eveneens van dit programma kennis kunnen nemen, zulks in verband met de uitvoering van deze overeenkomst.

6.3 Gebruiker is volledig aansprakelijk voor alle schade, in de meest ruime zin van het woord die Akkermans & Partners lijdt ten gevolge van het niet nakomen van het in artikel 6.1 en 6.2 genoemde.

## Artikel 7

### **Reclames**

7.1 Alle reclames moeten schriftelijk geschieden binnen acht dagen; indien reclames als gegrond worden erkend, zulks uitsluitend ter beoordeling van Akkermans & Partners, dan heeft de gebruiker, met uitsluiting van alle rechten op schadevergoeding, het recht van Akkermans & Partners onverwijld reparatie van enig manco te verlangen.

Reclame schort betalingsverplichtingen niet op.

7.2 Nimmer is een reclame gegrond en bestaat enige aansprakelijkheid aan de kant van Akkermans & Partners, indien de voorschriften of aanwijzingen van Akkermans & Partners door de gebruiker niet volledig of niet nauwkeurig zijn nageleefd.

## **Artikel 8**

### **Niet toerekenbare tekortkoming**

In geval van verhindering om de gebruiksovereenkomst uit te voeren ten gevolge van overmacht – waaronder te verstaan is elke van de wil en/of controle – van Akkermans & Partners onafhankelijke omstandigheden al dan niet voorzienbaar, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, is Akkermans & Partners gerechtigd de uitvoering op te schorten, dan wel de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd te ontbinden en betaling te vorderen van het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder dat Akkermans & Partners gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding. Akkermans & Partners kan de termijn van de niet uitvoering van de overeenkomst verlengen met de tijd, gedurende welke de gebruiker een tijdens de uitvoering van de overeenkomst opeisbare factuur of een gedeelte daarvan onbetaald laat.

## **Artikel 9**

### **Woonplaats**

In geval van geschillen of van gerechtelijke maatregelen is de bevoegde rechter, gezien vestigingsplaats, van Akkermans & Partners bevoegd.

## **Artikel 10**

### **Slotbepalingen**

- 10.1 Alle kosten die Akkermans & Partners naar haar oordeel zou hebben moeten maken tot behoud of de uitoefening van haar rechten jegens de gebruiker, zowel in, als buiten rechte, komen ten laste van de gebruiker.
- 10.2 Mochten delen van deze overeenkomst geen rechtskracht hebben, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 10.3 Wijzigingen van deze bepalingen of aanvullingen daarop zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 10.4 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Akkermans & Partners. Uitgangspunt hierbij is het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.