

**BIJLAGE B: VERWERKERSOVEREENKOMST
AKKERMANS & PARTNERS**

Versie 2.0

Datum 17 mei 2018

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens uitgevoerd door Akkermans & Partners Netwerken B.V., en/of Akkermans & Partners Software B.V., en/of Akkermans & Partners Knowledge B.V. (hierna: "Verwerker") in opdracht van Opdrachtgever (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke").

Welke entiteit(en) als Verwerker is/zijn aan te merken, is afhankelijk van de entiteit(en) waarmee Verwerkingsverantwoordelijke (een) Overeenkomst(en) heeft gesloten.

In aanmerking nemende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wil maken van de diensten van Verwerker, zoals omschreven in de Overeenkomst/op het Licentievoorblad en Algemene Voorwaarden van Verwerker, maar waaronder de levering en gebruik van online diensten/platformen en/of software-/e-learning applicaties;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van voorgaande de Overeenkomst hebben gesloten;
- Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming(hierna: "AVG") na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- Met persoonsgegevens gegevens in de zin van artikel 4(1) van de AVG bedoeld worden;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4(8) van de AVG;
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) van de AVG;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28(3) van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wens vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst");
- Deze Verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

zijn als volgt overeengekomen

ARTIKEL 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst plus die handelingen die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, alsmede de categorieën van betrokkenen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben, zijn opgenomen in Bijlage 2.
- 1.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals tussen Partijen overeengekomen. Verwerker zal in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke de verkregen persoonsgegevens anonimiseren. Verwerker heeft het recht de geanonimiseerde gegevens voor eigen doeleinden in te zetten.
- 1.4. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.
- 1.5. Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat alle op de Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen uit de AVG worden nageleefd bij de verwerking van persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist door Verwerkingsverantwoordelijke naleven van de AVG.

ARTIKEL 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 2.2. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.4. Verwerker zal redelijkerwijs haar medewerking verlenen indien voor een nieuwe verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst een Privacy Impact Assessment of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder verplicht is. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.5.

ARTIKEL 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens primair in Nederland. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen

buiten de Europese Unie is eveneens toegestaan, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

- 3.2. Verwerker zal Verantwoordelijke, indien hij daarom expliciet verzoekt, melden in welk land of landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

ARTIKEL 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving onder controle van Verwerker.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

ARTIKEL 5. Inschakelen van derden of onderaannemers (subVerwerkers)

- 5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden (subverwerkers)..
- 5.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke via haar klantportaal een lijst aanleveren met ingeschakelde derden. Indien de door Verwerker ingeschakelde derden veranderen, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke de lijst op de Website updaten en Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte stellen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke het niet eens is met een ingeschakelde derde, dan zullen Partijen in goed overleg onderzoek gaan naar een oplossing.
- 5.3. Middels ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst, geeft Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker reeds toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens door groepsmaatschappijen waartoe Verwerker behoort (zoals dochter- of zustermaatschappijen), waaronder Akkermans & Partners Software B.V..
- 5.4. Verwerker zorgt er voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen.

ARTIKEL 6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het

treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

- 6.3. Verwerker heeft de volgende maatregelen genomen:
- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
 - fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
 - encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
 - organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
 - doelgebonden toegangsbeperkingen;
 - controle op toegekende bevoegdheden;
- 6.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

ARTIKEL 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 7.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 7.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek zo spoedig mogelijk doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp nodig heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen.
- 8.2. Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verantwoordelijke.

ARTIKEL 9. Meldplicht

- 9.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk in verband met persoonsgegevens; tenzij de inbreuk redelijkerwijs geen risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen) zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur daarover informeren, waarna een contactpersoon bij Verwerkingsverantwoordelijke zal worden

aangesteld. Verwerker zal de verstrekte informatie zo volledig, correct en accuraat mogelijk vermelden.

9.2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

9.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde / onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken.

9.4. Verwerker draagt er zorg voor de Verwerkingsverantwoordelijke met redelijke tussenpozen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen rond het datalek.

ARTIKEL 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen als gesteld in de AVG.

10.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Verantwoordelijke, en pas nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke plaats.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is.

- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5. De kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren Register EDP Auditor altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

ARTIKEL 11. Duur en beëindiging

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst, en bij gebreke daarvan voor de duur van de samenwerking.
- 11.2. De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 11.3. Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- 11.4. Partijen verlenen hun volledige medewerking deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving.
- 11.5. In geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid een kopie te verkrijgen of te downloaden van de persoonsgegevens. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens vernietigen, tenzij er een grondslag is om de gegevens langer te bewaren.

ARTIKEL 12. Overige bepalingen

- 12.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2. Verwerker is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst(en) of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- 12.3. Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
- 12.4. Logs en gedane metingen door Verwerker geleden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verantwoordelijke.

Bijlage I “Specifieke bepalingen over verwerking persoonsgegevens”

In deze Bijlage worden specifieke bepalingen opgenomen over de hieronder vermelde onderwerpen. Deze Bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst.

1. Toegang tot klantgegevens

Ontwikkelaars en Systeembeheerders hebben toegang tot de servers en databases voor onder andere:

- het (door)ontwikkelen van de applicaties en het platform;
- het plaatsen van een nieuwe versie, build of update;
- het doorvoeren van patches en hotfixes;
- het maken van een back-up;

Helpdeskmedewerkers, consultants en andere medewerkers van Akkermans & Partners hebben alleen toegang tot de klantgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de klant daar toestemming voor heeft gegeven.

2. Datacenters & hosting

De applicaties/het platform van Akkermans & Partners draait op het Azure platform van Microsoft. De hosting wordt dan ook verzorgd door Microsoft. Deze hostingprovider is eveneens ISO 27001 gecertificeerd en voldoet aan alle nationale en internationale standaarden. Microsoft Azure is hiermee subVerwerker van de klantdata.

De datacenters van Microsoft waar Akkermans & Partners gebruik van maakt zijn binnen de Europese Unie gehuisvest.

Bijlage 2 “Specifieke persoonsgegevens en categorieën betrokkenen”

1. Soorten persoonsgegevens

Verwerker verwerkt, in het kader van de Overeenkomst, de volgende soorten persoonsgegevens in naam en in opdracht van Verantwoordelijke:

- Identificatie & authenticatie, Sexe/geslacht, Educatie & werk, Behaalde leerresultaten, Contactgegevens, Demografisch, Eigendom, Transacties, Kredieten, Overige financiële gegevens, Fysiek.

2. Categorieën betrokkenen

De verwerkte persoonsgegevens zijn afkomstig van de volgende categorieën van betrokkenen:

- Werkgevers en werknemers, ondernemers, particulieren.